



CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de réservation des prestations proposées par COSTA RICA A LA CARTE sur son site web à l'adresse suivante : [http : //www.voyagecosta-rica.com](http://www.voyagecosta-rica.com)

COSTA RICA A LA CARTE vous invite donc à lire attentivement les clauses ci-après et vous précise que les conditions prévues ci-dessous sont seules valables en l'absence de conditions particulières écrites et acceptées par COSTA RICA A LA CARTE.

ARTICLE 1 – Objet

Le présent contrat détermine les droits et obligations de COSTA RICA A LA CARTE et du voyageur dans le cadre de la réservation des prestations proposées sur son site web. S'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique, COSTA RICA A LA CARTE entend s'identifier auprès du voyageur: identifier la société par sa dénomination, son adresse, ses coordonnées téléphoniques, son e-mail: contact@voyagecosta-rica.com

COSTA RICA A LA CARTE EXCURSION S.A, Detras del hotel Herradura, calle sin salida, ultima casa. Heredia - COSTA RICA. Enregistrée auprès de l'institut Costaricien du Tourisme

Cedula Juridica: 3-101-558022

Adresse Postale : "Costa Rica à la Carte Excurion S.A." Apartado Postal 56-4006 Los Arcos Heredia COSTA RICA
America Central

Tel: 09 70 46 25 82 (prix d'un appel local) .

0645647474 E-mail:

contact@voyagecosta-rica.com

ARTICLE 2 – Documents contractuels

Le présent contrat est formé par ses conditions générales de réservation et par ordre décroissant de valeurs juridiques, le bon de réservation électronique.

ARTICLE 3 – Loi applicable

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au Droit Electronique Français au sujet de la réservation et Droit Costaricien concernant toute la partie contractuelle.

ARTICLE 4 – Caractéristiques du voyage et services offerts

COSTA RICA A LA CARTE communique les caractéristiques essentielles et les points importants qui composent la prestation. COSTA RICA A LA CARTE invite le voyageur à les lire attentivement.

ARTICLE 5 – Prix

Les prix sont indiqués en euros ou en dollars.

Costa Rica à la Carte

ARTICLE 6 – Confirmation de Réservation

Pour chaque circuit planifié, COSTA RICA A LA CARTE émet une première confirmation par mail sous 96h. Dans un délai de 15 jours ouvrables à compter de la réception de cette confirmation par COSTA RICA A LA CARTE, le réservataire doit : ou dénoncer sa réservation, ou fournir les éléments de réservation du vol : compagnie, date et numéro de vol. Il reçoit alors sa réservation définitive par mail: l'opération est ainsi clôturée. Au terme du délai de 15 jours, si aucune information au sujet des vols n'est parvenue, les réservations sont annulées.

ARTICLE 7-Preuve

Ces confirmations de réservation seront archivées au siège de la société et seront considérées comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

ARTICLE 8 – Informations Nominatives

Pour le bon déroulement de la réservation, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le consommateur reconnaît en avoir connaissance et peut avoir un accès rectificatif à ces données.

ARTICLE 9 – Litiges

Si le voyageur ne parvient pas à effectuer sa réservation pour des problèmes techniques (accès web), il peut contacter notre service information commerciale au 09 70 46 25 82

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1

Le contrat de vente détermine les droits et obligations des parties dans le cadre du circuit réservé. Il est conclu lors du paiement intégral du circuit.

ARTICLE 2 – Prise en Charge

COSTA RICA A LA CARTE vous attend à l'aéroport de San José à votre arrivée et vous y accompagnera à la fin de votre circuit.

ARTICLE 3 – Paiement

Le voyageur doit régler entièrement à COSTA RICA A LA CARTE les hôtels, activités et les frais de gestion (100€ / dossier), par virement sur notre compte bancaire, au plus tard 40 jours avant son départ. Pour cela veuillez prendre contact avec nos services pour les coordonnées bancaires au 09 70 46 25 82 ou par mail.

Le règlement du véhicule de location se fera lors de sa prise en charge.

REMBOURSEMENT : Toute annulation doit être confirmée par mail. Si l'annulation de votre séjour est à moins de 30 jours de la date prévue de votre arrivée : aucun remboursement.

Costa Rica à la Carte

Si l'annulation du séjour à lieux entre 60 et 30 jours avant la date prévue de votre arrivée : remboursement à 50%. Si l'annulation du séjour à lieux plus de 60 jours avant la date prévue de votre arrivée :
remboursement intégral.

ARTICLE 4 – Hébergement

Les prix sont convenus sur la base d'une chambre pour deux personnes, petits déjeuners inclus. Attention: Si vous souhaitez profiter d'une chambre individuelle, il est impératif de nous en informer au moment de votre réservation.

ARTICLE 5 – Droit d'entrée et Visites

Le droit d'entrée dans les parcs nationaux et musées ne sont pas inclus dans notre formule.

ARTICLE 6 – Les Repas

aucun repas n'est compris dans nos formules, sauf indication contraire mentionné sur le contrat de réservations.

ARTICLE 7 – Assurances

COSTA RICA A LA CARTE n'est pas assuré en responsabilité civile professionnelle. C'est pourquoi, nous ne saurions nous substituer à la responsabilité civile individuelle dont chaque client doit être titulaire. Aucune autre assurance n'est incluse (Egalement lors de vos transports motorisés ou divers). Il est vivement recommandé que le client soit en possession d'une garantie multirisque : secours et rapatriement, frais médicaux, vol ou perte de bagages, etc ... En cas de sinistre, seule une assistance aux démarches à effectuer est envisageable de la part de COSTA RICA A LA CARTE.

ARTICLE 8 – Litiges

Concernant les conditions d'exécution du circuit, celui-ci se déroulera conformément aux droits et usages du Costa Rica. Toute réclamation devra être faite par lettre recommandée à l'adresse du siège dans les 8 jours qui suivent la date du retour:

Costa Rica à la Carte Excurion S.A Apartado Postal 56-4006 Los Arcos Heredia
COSTA RICA America
Central.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

